



ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ

Революции пл., д.2/1, Иваново, 153000, тел. (4932) 32-67-60, факс (4932) 41-03-70, e-mail 077@ivreg.ru, <http://iv-edu.ru>

11 НОЯ 2021

№ ИСХ-429-008/01-12

Руководителям муниципальных органов
управления образованием

Руководителям подведомственных
образовательных организаций

О проведении независимой
оценки качества

Уважаемые руководители!

Департамент образования Ивановской области (далее - Департамент) информирует о том, что в 2021 году в регионе в отношении 267 общеобразовательных организаций, включая частные школы, проводится независимая оценка качества условий деятельности образовательных организаций (далее - НОК).

НОК проводится по 5 критериям:

- открытость и доступность информации об образовательной организации;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доступность образовательной деятельности для инвалидов;
- доброжелательность, вежливость работников образовательной организации;
- удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности образовательной организацией.

В целях качественного осуществления независимой оценки просим Вас:

1. Оказать содействие в анкетировании 40% от списочного состава обучающихся старше 14 лет и 40% от списочного состава родителей обучающихся любого возраста.

2. Разместить на сайте образовательной организации в разделах «Независимая оценка качества» и «Новости» ссылку на специализированную платформу независимой оценки для предоставления технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией;

3. Разместить на сайте образовательной организации в разделах «Независимая оценка качества» и «Новости» видеоролик или ссылку на ролик о проведении независимой оценки качества: <https://open.edu.gov.ru/quality-of-education/>.

4. Разместить приглашение на участие в независимой оценке и ссылку на платформу в официальных группах образовательной организации в социальных сетях и мессенджерах («ВКонтакте», «Одноклассники», «Facebook», «WhatsApp», «Viber»).

5. Ссылка на специализированную платформу, на которой проводится анкетирование обучающихся и их родителей:
<https://panel.simpleforms.ru/vtlm5iRU6novqZHPjKew>.

Для заполнения анкеты достаточно скопировать ссылку, вставить в верхнюю строку браузера (не в поисковик Yandex/Google) и перейти по ссылке опроса в любом современном браузере (Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari или Internet Explorer). При заполнении анкеты не рекомендуется закрывать браузер. Переход от одного вопроса к другому вопросу в анкете осуществляется нажатием клавиши «далее». Анкета считается завершенной после появления экрана с текстом «Опрос завершен, спасибо за внимание!».

Консультирование получателей услуг и представителей образовательных организаций по вопросам НОК - 2021 осуществляется при помощи сообщений на wats app: 89160967123.

Просим активизировать работу по анкетированию в рамках независимой оценки качества условий деятельности образовательных организаций.

Начальник Департамента
образования Ивановской области



О.Г. Антонова